

ALGEMENE VOORWAARDEN Vivacadena b.v.

hierna: "de Algemene Voorwaarden"

Artikel 1 - Begripsomschrijving

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Vivacadena”** :De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vivacadena b.v., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Maanlander 37, te Amersfoort.
- “Diensten”** :De diensten aangeboden door Vivacadena, zoals deze zijn omschreven in de overeenkomst.
- “Klant”** :De contractpartner van Vivacadena in de overeenkomst.
- “Offerte”** :Alle offertes direct en indirect voortkomende uit of voorafgaande aan de overeenkomst, die door Vivacadena worden verzonden.
- “Overeenkomst”** :De tussen Klant en Vivacadena gesloten overeenkomst.
- “Samenwerking”** :Samenwerking tussen Vivacadena en Klant waarvoor (nog) geen separate Overeenkomst is gesloten.

Artikel 2 - Toepassingsbereik

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst of Samenwerking, en zijn van toepassing op alle Offertes, alsmede op de totstandkoming en de uitvoering van alle verbintenissen tussen Vivacadena en haar klanten.
2. Een door de Klant voorgestelde afwijking van een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden bindt Vivacadena eerst nadat Vivacadena van de aanvaarding van die afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft doen blijken.

Artikel 3 – Intellectueel Eigendom

1. De partijen komen overeen dat Vivacadena alle intellectuele eigendomsrechten (zoals het patent, handelsmerk, merknaam, copyright, ontwerp, kennis, vertrouwelijke informatie), al dan niet geregistreerd of niet te registreren, al dan niet in Nederland of waar ook ter wereld bestaand, en alle of enig goodwill hieraan verbonden zijnde, welke – waar en wanneer ook – behoudt aan en betreffende de Software Applicaties die ze gebruikt en of de diensten die ze verleend. Klant zal deze rechten ten alle tijden respecteren. Klant zal geen enkele Software Applicatie, resultaten van onderliggende kennis of, bijvoorbeeld, de toegepaste algoritmes kopiëren, veranderen, reproduceren of aan derden verschaffen zonder expliciete schriftelijke toestemming van Vivacadena.
2. Partijen erkennen en komen overeen dat – onder deze Overeenkomst of Samenwerking – geen der Partijen eigendom zal verkrijgen van enig Intellectueel Eigendomsrecht in en tot het eigendom en Intellectueel Eigendomsrecht van de andere Partij, tenzij anders overeengekomen in deze Overeenkomst. Ter voorkoming van misverstanden: Klant erkent en accepteert dat Klant geen enkel recht kan ontleen in of aan producten, concepten of Softwareapplicaties anders dan rechten die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst worden gegarandeerd.
3. Gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst of Samenwerking en voor een periode van 24 (vierentwintig) maanden na de beëindiging van deze Overeenkomst of Samenwerking zal Klant geen enkele software welke kan concurreren, direct of indirect, met de Vivacadena Software ontwikkelen of op enige wijzen betrokken zijn, direct of indirect, bij de ontwikkeling. Voor de duidelijkheid is het Klant toegestaan om software met vergelijkbare functionaliteit aan te schaffen en te implementeren.

Artikel 4 - Facturering en betaling

1. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling van een factuur van Vivacadena voor Diensten te geschieden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum.
2. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen alle door Vivacadena door middel van een factuur aan de Klant in rekening gebrachte bedragen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Klant heeft niet het recht van compensatie.
3. De door Vivacadena aan Klant op de factuur in rekening te brengen bedragen worden uitgedrukt in Euro's.

Artikel 5 - Verzuim

1. Door het enkele verstrijken van de op een factuur vermelde betalingstermijn is de Klant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Vivacadena op Klant, uit welchen hoofde ook ontstaan, onmiddellijk opeisbaar.
2. Indien niet uiterlijk op de dag van het verstrijken van de betalingstermijn alle bedragen zijn voldaan die zijn vermeld op de betreffende factuur, dan is Klant na die dag over de openstaande hoofdsom een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de dan geldende wettelijke rente, vermeerderd met 2,5%. Daarnaast is Klant in dat geval gehouden aan Vivacadena een bedrag gelijk aan 20% van de openstaande hoofdsom te voldoen als compensatie voor door Vivacadena gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten.

Artikel 6 - Opschorting

In geval van een betalingsverzuim aan de zijde van Klant als bedoeld in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, is Vivacadena zonder meer gerechtigd de uitvoering van de Diensten te staken en gestaakt te houden totdat betaling is gevolgd.

Artikel 7 - Uitsluiting van aansprakelijkheid

1. Vivacadena zal niet aansprakelijk zijn voor enige indirecte of gevolg schade, inclusief, maar niet beperkt tot verlies van winst, verlies van omzet, falen om beoogde besparingen te realiseren of enige vergelijkbare schade.
2. De totale aansprakelijkheid van Vivacadena voor enige actie, claim, verlies of schade voortkomende uit de geleverde prestatie bij het leveren van de overeengekomen diensten, ongeacht de vorm waarin, zal in geen geval de totaal aan Vivacadena betaalde som van vergoedingen in het kader van deze specifieke overeenkomst te boven gaan.
3. In het geval meerdere claims tegen Vivacadena worden ingesteld, komen partijen hierbij overeen dat voor iedere claim een maximum geldt van het aandeel van de specifieke claim in de som van alle claims tezamen, vermenigvuldigd met het in de voornoemde artikelen 7.1 en 7.2 bedoelde maxima.

Artikel 8 - Uitsluiting feitelijk bestuurderschap

1. Klant waakt ervoor en draagt er het zijne toe bij dat wordt voorkomen dat het verrichten door Vivacadena van de Diensten door derden zou kunnen worden gekwalificeerd als feitelijk bestuurderschap van Vivacadena bij Klant.
2. Klant garandeert door middel van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden dat Klant noch haar rechtsoptvolgers Vivacadena wegens het verrichten van de Diensten zullen aanspreken op basis van een beweerd feitelijk bestuurderschap.
3. Klant vrijwaart Vivacadena voor alle aanspraken van derden jegens Vivacadena uit hoofde van een beweerd feitelijk bestuurderschap.

Artikel 9 - Geheimhouding

Vivacadena en Klant zijn elkaar verplicht tot geheimhouding met betrekking tot alles wat zij in samenhang met de uitvoering van de Overeenkomst over en elkaar en hun wederzijdse producten, diensten en bedrijfsvoering te weten komen, één en ander op straffe van een dwangsom van Euro 50.000 per overtreding.

Artikel 10 - Ontbinding

Ieder der partijen zal gerechtigd zijn de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend verzonden buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, indien:

1. de andere partij substantieel in gebreke blijft met de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en zulks niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, behoudens in het geval van overmacht aan de zijde van Vivacadena, tenzij de situatie van overmacht langer dan twee weken aaneengesloten voortduurt;
 2. de andere partij in surséance van betaling of in staat van faillissement geraakt.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, is in geval van beëindiging op bovenstaande gronden geen der partijen gerechtigd tot schadevergoeding.

Artikel 11 - Werknemers

Partijen verklaren hierbij over en weer dat zij zich zullen onthouden van het benaderen van elkaars werknemers voor het aanvaarden van een dienstbetrekking bij haar onderneming of bij die van één van haar dochtermaatschappijen.

Artikel 12 - Toepasselijk recht; forumkeuze

1. Alle tussen Vivacadena en Klant gesloten overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen die verband houden met deze overeenkomsten zullen worden gebracht voor een bevoegde Arrondissementsrechtbank.

Artikel 13 - Inlichtingen

Partijen stellen elkaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst steeds zo goed en zo tijdig mogelijk op de hoogte van alle gegevens en voorvallen, die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn of zouden kunnen zijn.

Artikel 14 - Onvoorziene omstandigheden

1. Ingeval zich tijdens de looptijd van de Overeenkomst omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet en die van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de Overeenkomst voor één van of beide partijen onredelijk bezwarend wordt, zullen partijen met elkaar in overleg treden om te komen tot een oplossing die ertoe leidt dat het onredelijk bezwarend karakter van de nakoming wordt weggenomen.
2. Ingeval het overleg als bedoeld onder artikel 13, lid 1, van deze Algemene Voorwaarden tussen partijen niet tot overeenstemming over een oplossing leidt, is ieder van hen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, mits de omstandigheden als bedoeld onder artikel 13, lid 1, van deze Algemene Voorwaarden zulks rechtvaardigen.